



การวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว
อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความ พยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อน ถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพ การดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานใน รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงาน ได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการ สำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไก ในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการ ยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดี ยิ่งขึ้นต่อไป

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือ การประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการ ดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับ การประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล วังยาว โดย ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการเนิร งาน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๘ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๗ ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๗.๓๘ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทางาน ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๗.๒๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๑๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๐ และตัวชี้วัดการ เปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๐

สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดการแก้ไข ปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๘ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๗ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๓๘ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทางาน ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๗.๒๑ ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๑๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๐ จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๐

ดังนั้น ประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการ เปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล วังยาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและ จุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้ จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิก จ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการ ตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ มอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการ มอบหมายงาน

๓.๒ รองลงมา จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๙ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๗ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่ง หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงาน จะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๗ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับ การสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๓๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๒๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้อง กับความต้องการด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๓.๓ จุดอ่อน หรือข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การ ประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๐ เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้ สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว โดย ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการเนิงาน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

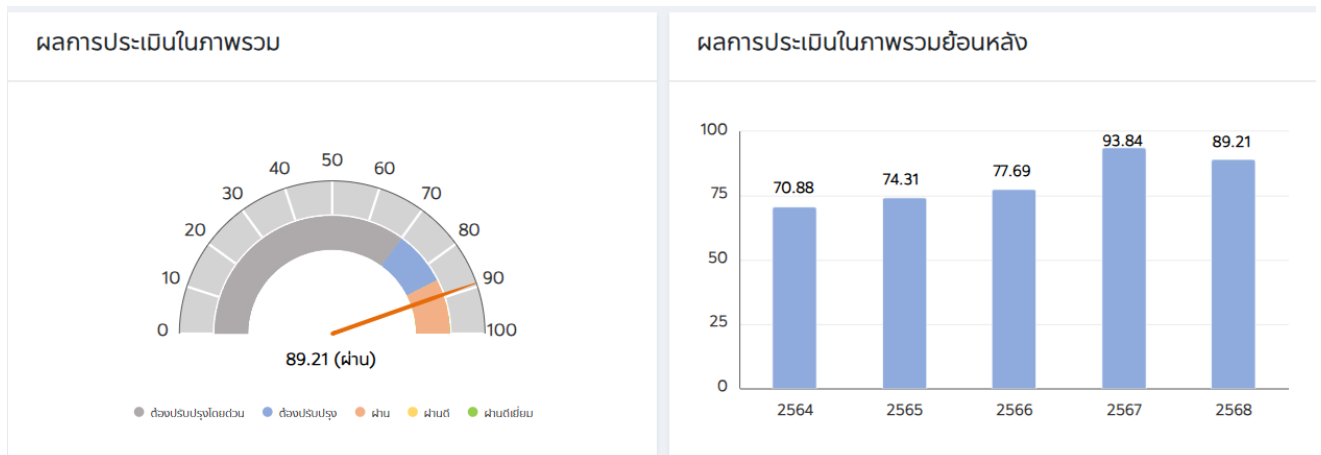
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๘.๙๓ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๘.๒๓ คะแนน

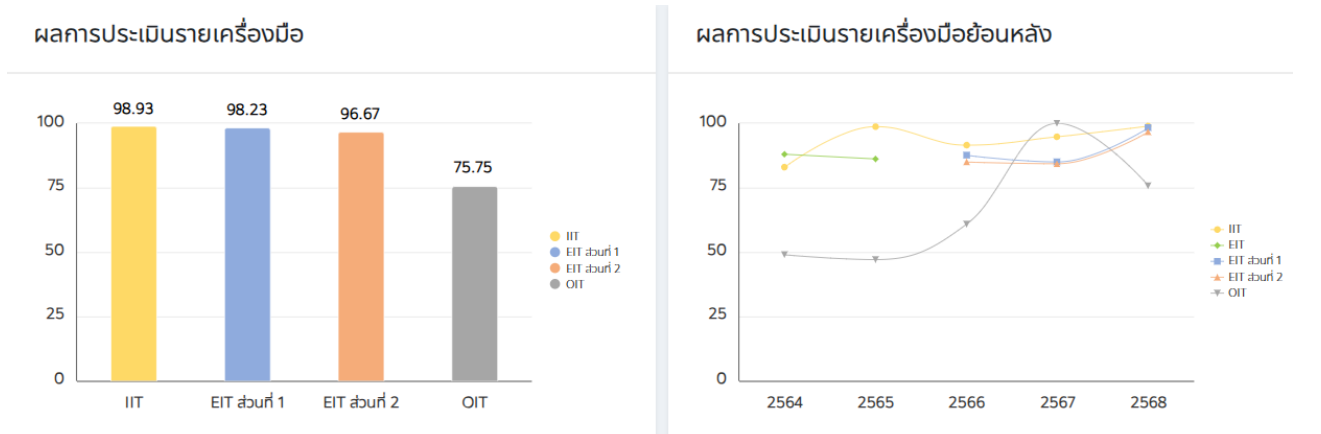
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๖.๖๗ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๗๕.๗๕ คะแนน

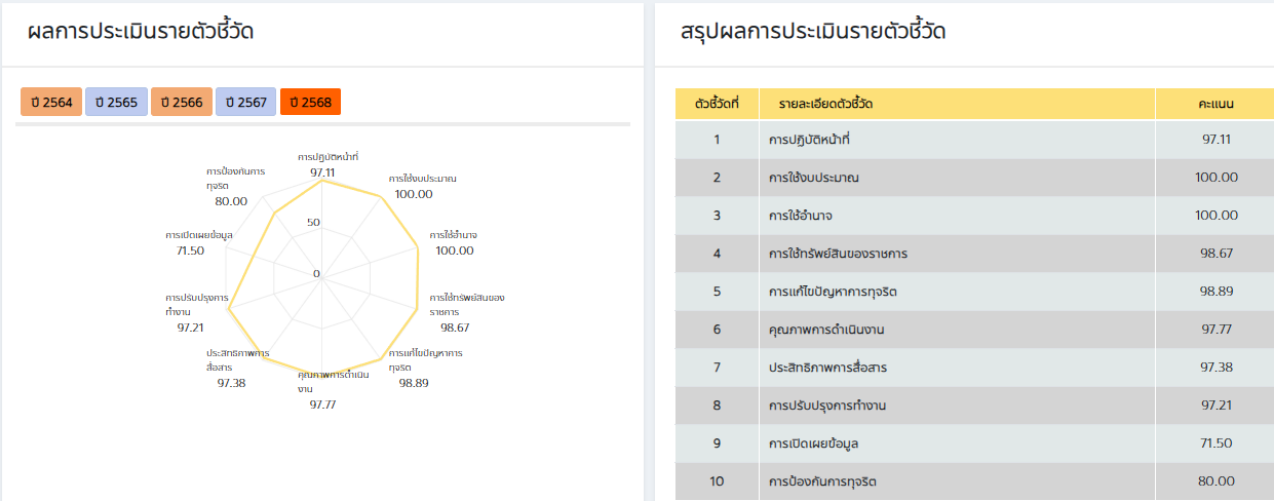
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัดและสรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๑๑ คะแนน	ผลคะแนน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ๑๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป ๑๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๓) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๖๗ คะแนน		
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๘๙ คะแนน		

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๗.๗๗ คะแนน	ผลคะแนน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) e๔,e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๗.๓๘ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๗.๒๑ คะแนน	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจาก ตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
	บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๑.๕๐ คะแนน	ผลคะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง (๑) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน ๒. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๑) หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน ๓. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส (๑) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (๒) หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชน (๓) การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการ ที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐ คะแนน	

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผ่านช่องทางหรือวิธีการที่สะดวก และเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วมมาใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๔. ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

(๑) นโยบาย No Gift Policy หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบาย No Gift Policy มาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

ข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียกคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๒๑ คะแนน ลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๔.๖๓ คะแนน ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการ ประเมินเชิงคุณภาพที่ลดลง ซึ่งอาจจะเกิดจากข้อบกพร่องในการจัดเตรียมและการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและการพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การ บริหารส่วนตำบลวังยาว จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ไปสู่การพัฒนาองค์กรในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายตัวชี้วัดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i๑	๙๑.๓๓	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๗.๑๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ซึ่งมีคะแนนข้อ i๒ และข้อ i๓ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ i๑ อยู่ที่ ๙๑.๓๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการ ปฏิบัติงานที่ดีควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนที่มาติดต่ออย่างรวดเร็วและตามขั้นตอน เป็นต้น จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและ เผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการ ให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการณจุดให้บริการได้ โดยยกรวบรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้ คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ และการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง FACEBOOK และสื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน LINE OFFICIAL เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงานรายตัวชี้วัดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ และข้อ i๖ โดยมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณา จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงาน ในช่องทางต่าง ๆ ที่หลักหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย

๒. การประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงบประมาณ และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ

๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน ราย
ตัวชี้วัดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
			ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนน
อยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๗ ข้อ i๘ และข้อ i๙
โดยมีคะแนนข้อในแต่ละ รายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจ ให้ดีขึ้นและ
เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า
หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการปฏิบัติงานที่ ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดให้มีการแสดงนโยบาย/แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการกำหนด
หัวข้อให้ครบถ้วน ดังนี้

- การวางแผนกำลังคน
- การสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การส่งเสริมคุณธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน
- การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- การพัฒนาคุณภาพชีวิต

๒. จัดให้มีการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนบริหารทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วน ดังนี้

- เป็นนโยบายของผู้บริหารสูงสุด มีแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในนามของ
หน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

- ต้องแสดงการดำเนินการที่มีการสอดคล้องกับนโยบายแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร
บุคคล

- ต้องมีการระบุวันที่ดำเนินการที่ชัดเจน แสดงความก้าวหน้าให้ครบถ้วนสมบูรณ์
- ต้องเป็นการดำเนินการในงบประมาณนั้น

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายตัวชี้วัดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IT	ข้อ i๑๐	๙๖.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๑๒	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนน อยู่ในระดับ ๙๘.๖๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ข้อ i๑๑ และข้อ i๑๒ โดยมี คะแนนรายข้อ i๑๑ และข้อ i๑๒ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ i๑๐ มีคะแนนรายข้อ ๙๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าว เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ

๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ

๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการตระหนักถึงการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบกฎหมาย

๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายตัวชี้วัดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัปเดต ข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
			ข้อ i๑๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๑๕	๙๖.๖๗	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๔๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ และ i๑๔ โดยมี คะแนนรายข้อ i๑๓ และข้อ i๑๔ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ i๑๕ มีคะแนนรายข้อ ๙๖.๖๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าว เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดให้มีการทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๒. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยระบุรายการ โครงการ/กิจกรรมที่ เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook และสื่อสิ่งพิมพ์ ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการ ให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสั่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และ ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ โดยการตรวจสอบ และกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนา อุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหาร ท้องถิ่น หัวหน้าส่วน ราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายตัวชี้วัดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	ข้อ e๑	๙๘.๓๑	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ e๒	๙๘.๓๑	
			ข้อ e๓	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนอยู่ใน ระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ และ ข้อ e๒ โดยมีคะแนนข้อ ในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๙๘.๓๑ คะแนน ข้อ e๓ โดยมีคะแนนข้อ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. มีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือให้แก่ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อราชการได้รับทราบ
๓. การจัดทำสื่อในรูปแบบที่ดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์
๔. มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือ ช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายตัวชี้วัดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	ข้อ e๔	๙๗.๙๗	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ e๕	๙๗.๙๗	
			ข้อ e๖	๙๘.๓๑	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนอยู่ในระดับ ๙๘.๐๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ และข้อ e๕ โดยมีคะแนน ข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๙๗.๙๗ คะแนน ข้อ e๖ อยู่ที่ ๙๘.๓๑ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใส มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการมอบหมายให้ส่วนงานภายในหน่วยงานรับผิดชอบการดูแลและพัฒนาศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ส่วนประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น และควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจในหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น ควรมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- (๑) ผ่านการอบรมหรือมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน
- (๒) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการให้บริการ
- (๓) มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้มข้อมูล หรือจัดทำดัชนีรายการข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ได้
- (๔) สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจากฝ่ายต่างๆ มาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
- (๕) รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสม
- (๖) สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการมาทำงาน แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายตัวชี้วัดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการมาทำงาน	EIT	ข้อ e๗	๙๗.๒๙	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ e๘	๙๗.๖๓	
			ข้อ e๙	๙๘.๓๑	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการมาทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการมาทำงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนน อยู่ในระดับ ๙๗.๗๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ คะแนนในข้อ e๗

ได้ ๙๗.๒๙ คะแนน ข้อ e๘ ได้ ๙๗.๖๓ ค่าเฉลี่ยและข้อ e๙ มีคะแนนอยู่ที่ ๙๘.๓๑ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงการทำงาน ให้ดีขึ้นและเกิด ความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลวังยาว มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การมาทำงาน โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และการจัดทำช่องทาง ประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง ช่องทาง FACEBOOK และสื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน LINE OFFICIAL เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัปเดต ข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
			ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๓	๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๘	๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับ ๗๕.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ข้อ ๐๒ ข้อ ๐๓ ข้อ ๐๔ ข้อ ๐๕ ข้อ ๐๖ ข้อ ๐๗ ข้อ ๐๘ ข้อ ๐๙ ข้อ ๐๑๐ ข้อ ๐๑๑ ข้อ ๐๑๒ ข้อ ๐๑๔ ข้อ ๐๑๕ และ ข้อ ๐๑๗ โดยมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๑๓ ข้อ ๐๑๖ ข้อ ๐๑๘ ข้อ ๐๑ และข้อ ๐๒๐ มีคะแนนรายข้ออยู่ที่ ๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรปรับปรุง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูลการติดต่อ
๒. ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด และควรจัดทำบริการ E-Service เพิ่มเติมจากที่มีอยู่เดิม เพื่อความสะดวกในการติดต่อกับงาน การขอรับบริการ
๓. ปรับปรุงข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด และระบุ รายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุประจำปีให้ครบถ้วน
๔. เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล
๕. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการประชาชน โดยเน้นไปที่การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการเพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
๖. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่างๆ เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน
๗. เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นคำถาม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐๒๑	๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนอยู่ในระดับ ๗๕.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๒ ข้อ ๐๒๓ ข้อ ๐๒๔ ข้อ ๐๒๕ ข้อ ๐๒๗ และข้อ ๐๒๘ โดยมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๒๑ และ ข้อ ๐๒๖ มีคะแนน รายข้ออยู่ที่ ๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีการ ปฏิบัติงานต้องปรับปรุง ควรปรับปรุงการดำเนินการป้องกันการทุจริต

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมขององค์กร ตามประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy
๒. จัดประชุมเตรียมความพร้อมประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนด แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตามการนำไป ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
๓. จัดให้มีช่องทางออนไลน์สำหรับให้บุคคลภายนอกร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเฉพาะ
๔. เปิดเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ
๕. เปิดเผยแพร่การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี และการจัดทำมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงานให้สาธารณชนรับ

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

ประเด็น	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	- กิจกรรมจัดทำคู่มือ/ปรับปรุงคู่มือ/จัดทำคู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดย กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบและยึดถือปฏิบัติ สร้างระบบการประเมินประสิทธิ ภาพการ ให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการจนผู้ให้บริการ ได้ โดยง่ายรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงาน บุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลัก คุณธรรมและความสามารถ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	๑.จัดทำคู่มือ/ปรับปรุงคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน ลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ อบต.วังยาว บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วน ร่วมในการปฏิบัติงานและบริการให้กับ ประชาชนที่มาติดต่อได้อย่างรวดเร็ว และตาม ขั้นตอน เป็นต้น - ควรจัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือ การให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่ คู่มือ/ แนวทางดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	- มาตรการป้องกันการรับสินบนเพื่อป้องกัน ปราบปรามหรือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและ ประพฤติมิชอบ - มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัด จ้าง - กิจกรรมประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดทางงบประมาณ - กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์จัดทำรายงาน ผล การจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด กองคลัง	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ให้ ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ ๓.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัด จ้างหรือ แผนจัดหาพัสดุ ทางเว็บไซต์ อบต.วังยาว www.wangyao.go.th บอร์ด ประชาสัมพันธ์ หรือสื่อออนไลน์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- เน้นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงาน ใน ช่องทางต่างๆ ที่ หลากหลายและสามารถ เข้าถึงได้ ง่าย - เน้นการประชาสัมพันธ์ใน กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้ เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด

ประเด็น	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	- มาตรการการใช้ดุลยพินิจและอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี -กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ ถึงข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์ การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟัง ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	๑.จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม /ทุนการศึกษา ๒.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๓. แจ้งเวียนให้บุ คคลากรทราบ ข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- จัดให้มีการแสดงนโยบาย/แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - จัดให้มีการดำเนินการตามนโยบาย หรือแผนบริหารทรัพยากรบุคคล

ประเด็น	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	- มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ - มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - มาตรการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ - กิจกรรมจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาวัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	กองคลัง	๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าว ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนด แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการรวมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ แนวทางให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน การกำกับแลการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการอย่างเป็นระบบ - การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สิน ให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ

ประเด็น	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการส่งเสริมป้องกันเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าว ๒.จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๓.รายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- จัดให้มีการทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต โดยระบุรายการโครงการ/ กิจกรรมที่เสริมสร้างความ โปร่งใสใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวก มากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line

ประเด็น	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	- มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ - กิจกรรมจัดทำช่องทางในการให้ความรู้และ สื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ต่าง ๆ - มาตรการจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	สำนักปลัด	๑. จัดทำโครงการอบรมแก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน ๒. ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ๓. ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานและ รายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจาก ฝ่ายต่าง ๆ มาปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารให้เป็น ปัจจุบัน - รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ ราชการได้อย่าง เหมาะสม - สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการ จัดเก็บรักษา และ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ ได้

ประเด็น	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	- กิจกรรมให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็น คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อความโปร่งใสใน การจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลัง	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง มอบหมายหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังกล่าว ๒.แต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็น คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- การส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของ หน่วยงานให้มากขึ้น - การจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์ การมีส่วน ร่วมในภารกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น

ประเด็น	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	- กิจกรรมการมีช่องทางการสอบถามข้อมูลข่าวสารต่างๆ - กิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการบริหารทั่วไป งบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานบุคคล	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	๑.การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูลการติดต่อ - ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด และจัดทำบริการE-Service เพิ่มเติมจากที่มีอยู่เดิมเพื่อความสะดวกในการติดต่องาน การขอรับบริการ - ปรับปรุงข้อมูล แผนการจัดซื้อจัด จ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด และระบุรายละเอียดแผนการจัดซื้อ จัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุประจำปีให้ครบถ้วน - เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือ จัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล

ประเด็น	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	- มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - มาตรการประกาศหน่วยงานราชการที่มีบุคลากร ทุกคนไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดใน การปฏิบัติหน้าที่ - มาตรการประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารท้องถิ่น - มาตรการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ - กิจกรรมการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ - กิจกรรมจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไป ปรับปรุงการทำงาน - กิจกรรมจัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	สำนักปลัด	๑.ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒.นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓.แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และDos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ ๔.จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- จัดประชุมเตรียมความพร้อมประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและ วิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา มาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุง และพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตามการนำไป ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - จัดให้มีช่องทางออนไลน์สำหรับให้บุคคลภายนอกร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบโดยเฉพาะ - เสริมการสร้างวัฒนธรรมของ องค์กร ตามประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy

**การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว
ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากประเด็นการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีข้อจำกัดของหน่วยงานในการเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีดังนี้

๑. บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความเข้าใจ ไม่กระตือรือร้น และเนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานบางคนเพิ่ง เคยเข้าระบบครั้งแรกและทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ครั้งแรก (ปฏิบัติงานครบ ๑ ปี) จึงไม่เข้าใจ ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในการแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ เสียภายใน (IIT) และการอ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ไม่เข้าใจดีเท่าที่ควร จึงส่งผลให้เกิดความ ร่วมมือในการรับการประเมินยังไม่บรรลุเป้าหมาย

๒. การประเมินวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อจำกัดด้านบุคลากรพนักงานเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เนื่องจากการปรับเปลี่ยนโยกย้าย จึงทำให้ งานด้านที่ รับผิดชอบไม่ต่อเนื่องส่งผลให้เกิดความล่าช้าและต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจ

๓. ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงระบบและลงระบบเมนูในหน้าเว็บไซต์ ทำให้ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องปรับเปลี่ยนในการลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน