



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว สำนักปลัด โทร. ๐-๔๒๘๑-๐๘๙๘

ที่ ลย ๗๖๖๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

มีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ walk in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ว่าที่ ร.ต.

(ศรเพชร เนาวราช)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

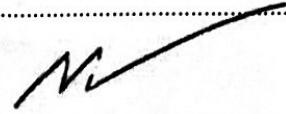
(นายเกษม ประสมพงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

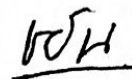


(นายกาย พิมพ์เสนา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

คำสั่งการ() อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายขยัน วังคิริ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

๑. สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	เดือนตุลาคม ๒๕๖๖				
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑	๓	๑	๒	๗
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	-	-	-	๑
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	๑	-	๑
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๓	๑	-	๖
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๑	-	๑
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	-	-	-	๒
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๗	-	๑	-	๘
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑	-	-	-	๑
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	-	๑	-	-	๑
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	๑	-	๑
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๑	๑	๓	๗
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๖	๑	-	-	๗
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก คั่นป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	-	-	-
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๒	-	๑	๔
รวม	๒๓	๑๑	๗	๖	๔๗

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖				
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๒	๑	๑	๒	๖
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	๓	๑	๔	๑๐
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑	-	-	-	๑
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๔	๒	๓	๑๔
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๒	-	-	๓
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๑	๓	๑	๗
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๗	-	-	๑	๘
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	๑	-	๑
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๑	-	๒	๖
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๒	-	-	๓
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก ควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	๒	๓	๑	๑	๗
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๑	๒	๑	๕
รวม	๒๗	๑๘	๑๑	๑๕	๗๑

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	เดือนธันวาคม ๒๕๖๖				
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๒	๑	๑	-	๔
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	๒	-	๑	๔
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	๑	๑	๒
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๔	๒	๑	๑๐
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	-	-	๑
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	-	-	๑	๓
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๗	-	-	-	๗
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	๑	-	-	๑
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	-	-	-	๑
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จัดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	-	๓	๒	๗
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	๑	-	-	๑
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก คั่นป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	๒	๑	๓	๔	๑๐
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๑	๒	๑	๕
รวม	๒๒	๑๑	๑๒	๑๑	๕๖

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	เดือนมกราคม ๒๕๖๗				
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๒	๓	๑	๔	๑๐
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	๒	-	๓	๗
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๒	๑	๑	-	๔
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๔	-	-	๖
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	-	-	-	๑
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๗	๒	๑	-	๑๐
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	๑	-	-	๑
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๔	๖	๑	๑๓
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	-	-	๒	๓
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก ควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	๑	-	-	-	๑
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๒	-	๒	๕
รวม	๒๑	๑๙	๙	๑๒	๖๑

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑	๑	๑	-	๓
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	-	-	-	๑
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๒	๑	-	๑	๔
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๑	-	-	๓
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๘	๓	๒	๒	๑๕
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	๑	-	-	๓
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๓	๑	๑	๗
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก ควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	-	-	-
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๒	๓	๑	๑	-
รวม	๒๐	๑๓	๕	๕	๓๖

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑	๒	๒	๔	๙
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	๒	-	๒
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๒	๕	๔	๑	๑๒
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๑	๑	๑	๕
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	๑	๑
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๙	๑	๑	-	๑๑
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	๑	๑	๓	๗
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	-	-	๑	๒
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก คั่นป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	-	-	-
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๒	๑	-	๔
รวม	๑๘	๑๒	๑๒	๑๑	๕๓

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	เดือนเมษายน ๒๕๖				
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑	๑	-	๒	๔
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๕	๗	๔	๖	๒๒
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	-	-	-	๒
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	๑	-	๑
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๘	๑	๑	-	๑๐
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑	-	-	-	๑
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐๔	๒๔๔	๒๓๖	๓๖๘	๙๕๒
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	๑	-	-	-	๑
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๒	-	๑	๓
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	-	-	๑	๒
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๒	๒	๑	๔	๙
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก คั่นป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	-	-	-
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๑	๒	๑	๕
รวม	๑๒๖	๒๕๘	๒๔๕	๓๘๓	๑,๐๑๒

กรณีย์.....

กรณีย์.....

กรณีย์.....

กรณีย์.....

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๒	๑	๑	-	๔
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๒	๕	๗	๔	๑๘
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	-	-	๑
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	๑	-	๑
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๗	๒	-	๑	-
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	-	-	-
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๒	๒	๔	๑๘
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จัดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	๑	๑
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑	-	๒	๔
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๒	๒	๔	๓	๑๑
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	๑	-	-	๑
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก ควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	-	-	-
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๒	๒	-	๕
รวม	๒๖	๑๖	๑๗	๑๕	๖๔

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗				
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑	๑	-	๑	๓
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	๑	-	-	๑
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๕	๕	๕	๗	๒๑
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	-	๑	๒
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	-	-	-	๑
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๕	๒	๒	-	๙
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑	๑	-	-	๒
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	๒	๑	๓
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	-	๑
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑	๓	๒	๗
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๒	๒	-	๕
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก คั่นป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	-	-	-
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	-	๒	๒	๕
รวม	๑๖	๑๔	๑๖	๑๔	๖๐

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗				
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑	๑	๑	๑	๔
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๒	๒	๒	๑	๗
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	-	-	-	๑
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๘	๒	-	๑	๑๑
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑	-	๒	-	๓
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๘. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๙. จัดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๐. ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๑. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	๑	-	๑
๑๒. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๒	๒	๔	-
๑๓. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๔. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๔	๕	๕	๔	-
๑๕. การให้บริการพ่นหมอก คั่นป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	-	๑	๓	๕
รวม	๑๙	๑๒	๑๔	๑๔	๓๒

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๒	๑	-	-	๓
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	-	-	-	๑
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	๑	๒	-	๓
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๒	-	-	๒
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๒	-	-	๒
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๘	๒	-	-	๑๐
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	๒	-	-	๔
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	๑	๑
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	-	-	-	๔
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๒	-	-	๑	๓
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก ควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	๑	-	๑
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๑	๑	๑	๒	๕
รวม	๒๐	๑๑	๔	๔	๓๙

ภารกิจงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)				รวม
	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	
๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๒	-	-	๒	๔
๒. การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	๑	-	๒	๓
๓. สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	๑	-	-	๑
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	-	๑	-	๓
๕. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๖. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๒	-	-	๒
๗. ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๖	๑	๓	-	๑๐
๘. ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๔	-	๑	-	๕
๙. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-
๑๐. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-
๑๒. ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-
๑๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	-	-	-	๑
๑๔. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	-	๑	-	๔
๑๕. การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	-	-	-	-
๑๖. การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	-	๒	-	-	๒
๑๗. การให้บริการพ่นหมอก ควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	๑	๑	-	๒
๑๘. การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว	๒	-	๑	๑	๔
รวม	๒๐	๘	๘	๕	๔๑

๒. สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

เดือน	สัปดาห์	จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)			รวม
		การให้บริการ อินเทอร์เน็ต	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	E-service ที่ ให้บริการ ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วน ตำบลวังยาว	
ตุลาคม ๒๕๖๖	สัปดาห์ ๑	๑	๒	-	๓
	สัปดาห์ ๒	๑	๑	-	๒
	สัปดาห์ ๓	-	๓	-	๓
	สัปดาห์ ๔	-	๑	-	๑
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	สัปดาห์ ๑	๒	๔	-	๖
	สัปดาห์ ๒	๓	๔	-	๗
	สัปดาห์ ๓	๑	๑	-	๒
	สัปดาห์ ๔	๔	๑	-	๕
ธันวาคม ๒๕๖๖	สัปดาห์ ๑	๑	๑	-	๒
	สัปดาห์ ๒	๕	๖	-	๑๑
	สัปดาห์ ๓	-	๒	-	๒
	สัปดาห์ ๔	๑	๓	-	๔
มกราคม ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	๒	๑	-	๓
	สัปดาห์ ๒	๒	๑	-	๓
	สัปดาห์ ๓	๓	๒	-	๕
	สัปดาห์ ๔	๓	๓	-	๖
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	-	๒	-	๒
	สัปดาห์ ๒	๕	๑	-	๖
	สัปดาห์ ๓	-	-	-	-
	สัปดาห์ ๔	๑	๑	-	๒
มีนาคม ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	๒	๒	-	๔
	สัปดาห์ ๒	๓	๒	-	๕
	สัปดาห์ ๓	-	๓	-	๓
	สัปดาห์ ๔	๑	๑	-	๒
เมษายน ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	๑	๑	-	๒
	สัปดาห์ ๒	๑	๔	-	๕
	สัปดาห์ ๓	-	๑	-	๑
	สัปดาห์ ๔	๑	๒	-	๓
พฤษภาคม ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	๒	-	-	๒
	สัปดาห์ ๒	๒	๒	-	๔
	สัปดาห์ ๓	-	๖	-	๖
	สัปดาห์ ๔	-	๒	-	๒

เดือน	สัปดาห์	จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)			รวม
		การให้บริการ อินเทอร์เน็ต	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	E-service ที่ให้บริการ ของเว็บไซต์ องค์การ บริหารส่วนตำบลวังยาว	
มิถุนายน ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	๑	๑	-	๒
	สัปดาห์ ๒	-	๒	-	๒
	สัปดาห์ ๓	๒	๒	-	๔
	สัปดาห์ ๔	๑	๑	-	๒
กรกฎาคม ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	-	๓	-	๓
	สัปดาห์ ๒	๑	๑	-	๒
	สัปดาห์ ๓	๓	๔	-	๗
	สัปดาห์ ๔	๑	๓	-	๔
สิงหาคม ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	๔	๒	-	๖
	สัปดาห์ ๒	๔	๔	-	๘
	สัปดาห์ ๓	๒	๕	-	๗
	สัปดาห์ ๔	-	๖	-	๖
กันยายน ๒๕๖๗	สัปดาห์ ๑	-	๒	-	๒
	สัปดาห์ ๒	-	๔	-	๔
	สัปดาห์ ๓	๔	๗	-	๑๑
	สัปดาห์ ๔	๒	๓	-	๕
รวม		๗๓	๑๑๖	-	๑๘๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

จำนวน ๘,๖๓๓ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

จำนวน ๑๘๙ คน

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้เข้าบริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดพินิจจาก สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้องหรือมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messenger เพจ facebook องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว กับเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

ว่าที่ร้อยตรี.....

(ศรเพชร เนาวราช)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....

(นายชนัน วงศ์ศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ผู้รับรองรายงาน