



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ที่ ๒๕๖ / ๒๕๕๙

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนและการมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติงาน

เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว จึงจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีการบริหารจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|---------------------------------|----------------|
| ๑. นายวิชัย พรหมมาวัน | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว | เป็น ประธาน |
| ๒. นายกาย พิมพ์เสนา | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล | เป็น รองประธาน |
| ๓. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | | เป็น กรรมการ |
| ๔. นายเกษม ประสมหงษ์ | หัวหน้าสำนักปลัด | เป็น กรรมการ |
| ๕. นายสมคิด เสนานุช | ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็น กรรมการ |
| ๖. นายอาทิตย์ กองเป้า | ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็น กรรมการ |
| ๗. ว่าที่ ร.ต.ศรเพชร เนาวราช | นักทรัพยากรบุคคล | เป็น เลขานุการ |

โดยให้มีหน้าที่เป็นฝ่ายอำนวยการ ในการเสนอแนะ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินการของศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน

๒. โครงสร้างการแบ่งงานภายในศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

๑. งานอำนวยความสะดวกเรื่องราร้องทุกข์ กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสกระทำความผิดกฎหมาย
๒. งานอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๓. หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ผู้รับผิดชอบศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานปลัด งานบริหารงานทั่วไป ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๐๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลวังยาว อำเภอคำม่วน จังหวัดเลย ๔๒๑๒๐ โทรศัพท์ ๐๔๒-๐๓๔๙๙๐

๔. การมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|----------------------|------------------|
| ๑. นายเกษม ประสมหงษ์ | หัวหน้าสำนักงานปลัด | เป็น หัวหน้า |
| ๒. ว่าที่ ร.ต.ศรเพชร เนาวราช | นักทรัพยากรบุคคล | เป็น เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นางสาวศิริลักษณ์ มิ่งแก้ว | ผู้เจ้าพนักงานธุรการ | เป็น เจ้าหน้าที่ |

โดยให้มีหน้าที่รับผิดชอบ ตามขั้นตอนปฏิบัติงานของศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วน
ตำบลวังยาว ตามคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว และ
หากมีปัญหาลุप्तรรคให้รายงานคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ลง ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายวิชัย พรหมมาวัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว